

고객가치를 창출하는
최고의 교육컨설팅! 아사

The Best Consulting Best Education

The Best consulting,
Best Education!

CONTENTS

대표 인사말	04
아사 소개	05
연혁	06
시설소개	07
노동부 환급승인과정	08
평생 교육 시설내 국비승인과정	09
사업분야 소개	10
주요 교육 프로그램	20
대표 고객사	26

대표 인사말



고객가치를
창출하는
최고의 교육컨설팅 실현!

고객의 더 나은 발전을
위하여 늘 연구하겠습니다.

원래 영어의 Education(교육)이라는 말의 어원은 Educe(상대방의 자질과 재능을 이끌어내다)라고 합니다. 가르친다는 뜻의 '교(敎)'자의 어원도 원래는 '젊은이가 배우다'라는 자발적인 배움을 의미하는 글자였다고 합니다. 뭔가 직접 가르치는 일은 적어지더라도 뭔가 배우고자 하는 마음을 이끌어 낼 수 있도록 여러분과 함께 끊임없이 노력하겠습니다.

인생의 긴 직선은 1분 1초라는 수많은 점들에 의해 결정됩니다. 그 수많은 점들을 생각에만 그치고 계시진 않았나요? 여러분과 아샤교육원이 줄탁동시 되어 함께 꿈을 이루어 나가겠습니다. 아샤교육원은 급변하는 21세기에 적합한 실효성 있고 창의적인 프로그램을 개발하여 더욱 새로운 일자리 창출과 모두가 행복하고 가치있는 삶을 영위하기 위한 동기부여 기업이 되도록 끊임없이 연구하고 실천하겠습니다. 산에서 길을 잃으면 골짜기를 헤매지 말고 높은 곳으로 올라가라'라는 말처럼 비전은 높이 두되 늘 초심과 기본에 충실한 교육기관이 되겠습니다.

아샤(ASHA) 소개



그리스어로 진리(眞理)를 뜻하는 '아샤(ASHA)'

또한 우리나라 옛말의 '알다'라는 뜻으로

- 01 교육이나 경험, 사고 행위를 통하여 사물이나 상황에 대한 정보나 지식을 갖추다
- 02 어떠한 사실에 대해 의식, 감각으로 깨닫거나 느끼다
- 03 심리적 상태를 마음속으로 느끼거나 깨닫다라는 뜻을 의미하고 있습니다

EMBLUM 엠블럼

불꽃과 성장
생명 and 인생의 열정을 상징하는
불꽃을 형상화

MISSION 미션

고객가치를 창출하는 최고의
교육컨설팅 실현

SLOGAN 슬로건

고객의 더 나은 발전을 위하여 늘 연구
하겠습니다

VISION 기업 비전

- 01 미래지향적 전문 인재 양성
- 02 실효성 있는 프로그램 및 맞춤 컨설팅
- 03 나눔과 봉사로 윤리교육 선도
- 04 내·외부 고객만족
- 05 보람과 긍지를 갖는 즐거운 일터

AREA 사업분야

직업훈련기관 서비스아카데미	국비지원 교육· 취업지원	CS강사, SMAT 자격증, CS Leaders 관리자, 퍼스널 컬러, 성희롱예방교육, 이미지컨설팅, 개인정보 보호교육, 인성지도사, 국가공인자격증 등
기업교육컨설팅	위탁교육 및 컨설팅	리더십, 직급별, 직무별 교육, 직무역량, 서비스, 세일즈, CS모니터링 및 품질진단, 코칭, 조직활성화 교육
스타투고	그룹이벤트 및 다양한 행사	행사기획, 무대시스템, 연예인섭외, 명사특강

고객가치 창출을 위해 최선을 다하겠습니다.

- 2022 ● 01 포르쉐코리아 CS & 인증평가(7년 연속)
01 롯데하이마트 전국 CS강사 도급 위탁 계약 체결(3년 연속)
04 교육누계 5,120업체
- 2021 ● 08 LH주거복지정보 블랙컨슈머 대응 교육 과정 운영 위탁 체결
07 한국문화재단 CS컨설팅 연간 계약
03 소니코리아 전국 서비스센터 CS컨설팅 & CS영상개발(5년 연속)
- 2020 ● 04 롯데하이마트 전국 CS강사 도급 위탁 계약 체결
01 하나카드 통화 품질 연간교육 체결(4년 연속)
- 2019 ● 12 안국약품 신입사원입문교육(4년 연속)
07 미래에셋생명 전국 FC 교육지원 위탁운영(5년 연속)
- 2018 ● 10 JLRK(재규어 랜드로버) SEF Guide 개발
09 에스원 감사역량 향상과정 개발 및 운영
02 (주)휴온스 그룹 신입사원 교육 진행(5년 연속)
- 2017 ● 09 SONY코리아 전국 서비스센터 모니터링 및 코칭 영역 수행
05 아모레퍼시픽 SMAT(국가공인서비스경영사) 자격 취득 과정 운영
- 2016 ● 11 포르쉐 코리아 교육 위탁 체결 (3년)
06 2016 소비자만족 대상 수상 (스포츠조선)
- 2015 ● 05 SK전국 30개 사옥 CS 수준진단 계약 체결
06 (주) 휴온스 신입공채연수 교육 위탁 계약
01 고용노동부 성희롱예방교육기관 선정
- 2014 ● 02 고용노동부 퍼스널 컬러 컨설턴트 양성과정 승인
01 재규어랜드로버코리아 전국 딜러사 서비스 교육 용역
- 2013 ● 09 미래창조경영 우수기업 (교육부문) 수상 - 머니투데이
04 골프존 지점 별 공통 교육 체결
01 실업자 내일배움카드(계좌제) 승인
- 2012 ● 12 AIA생명보험 2013년 전화서비스수준진단 및 서비스향상 교육 연간 계약
01 실업자 내일배움카드(계좌제) 승인 <서비스강사>
- 2011 ● 09 평생교육학원->평생교육시설 전환
01 실업자 내일배움카드(계좌제) 승인
- 2010 ● 01 이투데이 교육경영 대상 수상(법인전환)
- 2009 ● 04 한국관광공사 전국 안내소 교육 계약
- 2008 ● 평생교육학원 등록-노동부 고용보험 환급 운영
미래를 여는 경영혁신 대상 선정 (서울신문/해럴드경제)
- 2007 ● 03 아사서비스아카데미 설립



사업분야 소개

01. 아샤아카데미

국비지원을 통한 실업자/재직자/중소기업 핵심 직무 과정

프로세스



교육훈련과정

- CS강사 양성과정
- 이미지메이킹/퍼스널 전문가
- 스피치 코칭
- 강의스킬UP과정
- NCS기반 인사 및 CS교육강사
- 법정의무교육 강사양성과정
- 감정노동
- 콜센터 매니저 과정
- 세일즈 전문가 양성과정
- 조직활성화 강사양성과정
- SMAT자격증 취득과정
- 퍼실리테이터

자격증

- CS강사
- NCS활용 CS강사
- 스피치 지도사
- 조직활성화 강사
- 스트레스 힐링 관리자
- 서비스리더
- 감정노동 관리자
- 퍼실리테이터
- 에니어그램
- 성희롱예방교육강사
- CS컨설턴트
- 이미지컨설턴트
- NCS활용 교육강사
- 교류분석(TA)
- 개인정보보호교육강사

02. STAR TO GO

성공적인 행사/시스템/강연 전문 기획 및 운영 서비스



정부행사/기업행사/지역축제/개인행사

무대제작/음향/조명/특수효과

가수/아나운서/배우/개그맨/공연팀

스타강사/분야별 전문강사

03. 아샤기업교육 컨설팅

기업과 사람이 하나되는 힘! 맞춤 기업교육 서비스



- 기업/공공기관 교육
- 신입사원/직급자 교육
- 직무역량 교육
- 워크샵/조직활성화 교육
- 영업/서비스 교육 등등



- 교육과정 개발
- 매뉴얼 개발
- 교육 사례 개발
- 업종 별 맞춤 교육과정



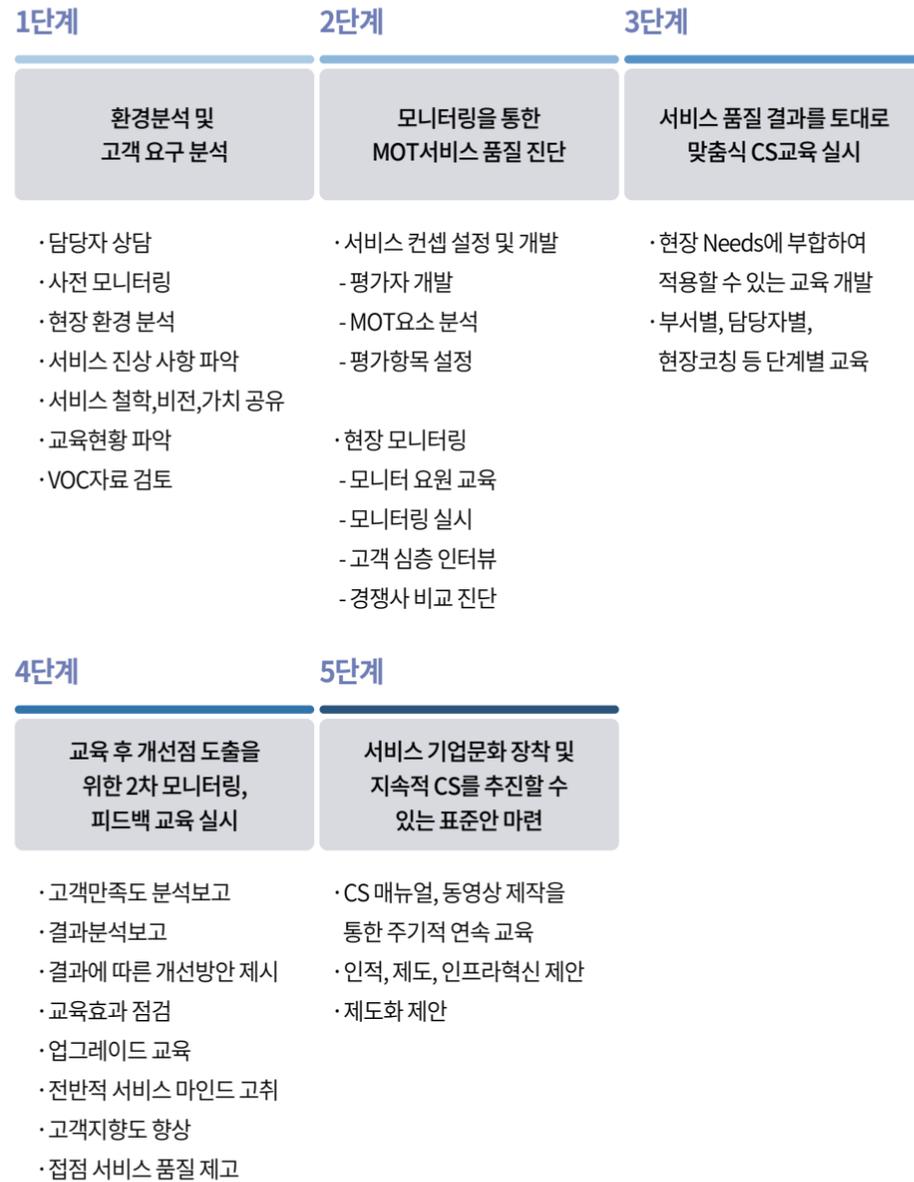
- 현장/전화 모니터링
- 모니터 요원 선발 및 교육
- MOT 분석 및 내용 기획
- 평가 체크리스트 개발
- 제도적/교육적 제안 및 교육실시



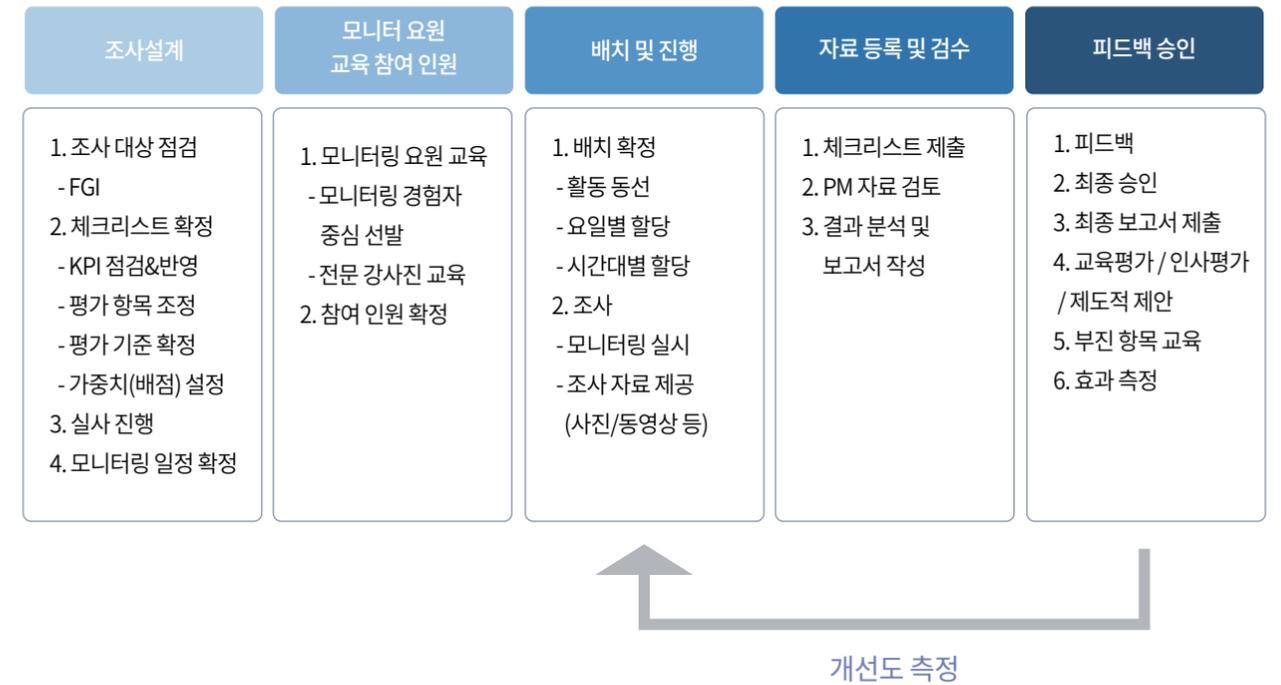
- AC/DC (평가/개발센터)
- 역량 모델링
- 사내 LMS시스템
- 조직문화 개선

CS컨설팅 및 모니터링

01. CS컨설팅 개요



02. CS컨설팅 프로세스

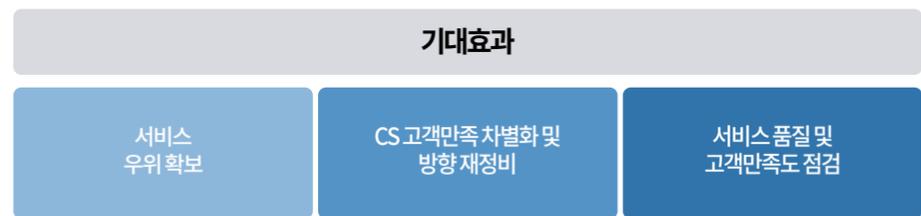
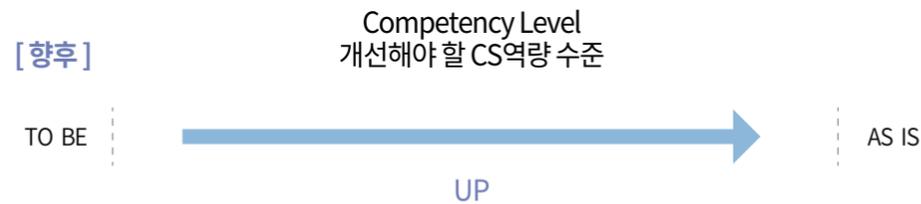


CS컨설팅 및 모니터링

03. 목표 및 목적



1. 점점의 서비스 수준을 파악하고, 서비스 경쟁 우위 확보를 위한 제도 마련 및 점점의 서비스 개선 활동 확인
2. 비교사를 통해 서비스 품질 및 서비스 우수 항목을 벤치마킹 진행
3. 점점 직원 및 직원들의 서비스 방향성 정렬
4. 고객만족 활동을 기반으로 CS방향 재정비



04. 실행단계



목표의 일원화	현상에 대한 정확한 피드백	100% 결과 반영
· 프로젝트 초기 모니터링 방향과 교육 방향의 일원화	· 모니터링 결과를 현장의 전 직원에게 정확하게 전달 · 사실을 공유하고 CS 위기감을 느낌	· 교육과 CS 개선 활동에 모니터링 결과를 100% 반영

모니터링 과정상의 '객관성' 유지 → 가시적인 결과 공유 및 실제 서비스 현장에 반영

STEP 1. 니즈분석	STEP 2. 기획 및 설계	STEP 3. 제작	STEP 4. 적용
1) 포커스 그룹 인터뷰	5) MOT(점점) 요소 분석 및 인터뷰	8) 1차 내용 검수 및 피드백	11) Output 제출
2) 사전 조사/니즈파악	6) 기획	9) 2차 내용 검수 및 피드백	
3) 제품, 대상 OT 4) 기존 자료 & 매뉴얼 분석	7) 내용 구성	10) 제작 형태 협의 및 매뉴얼 제작	현장에 적용

경영컨설팅

(주)아사는 각 분야 전문 경영컨설턴트를 통해 고객사의 성장을 위한 다양한 분야의 경영 컨설팅 서비스를 제공합니다.
오랜 기간 쌓아온 know-how를 바탕으로 실패 및 시행착오를 줄이고, 고객사의 비즈니스 성공을 위해 최선을 다하겠습니다.

01. 경영컨설팅 필요성

경영 컨설팅이 왜 필요한가?



01. 외부의 객관적인 의견 필요
매너리즘 및 타성에 젖은 내부 조직은 새로운 아이디어 창출이 어려움.

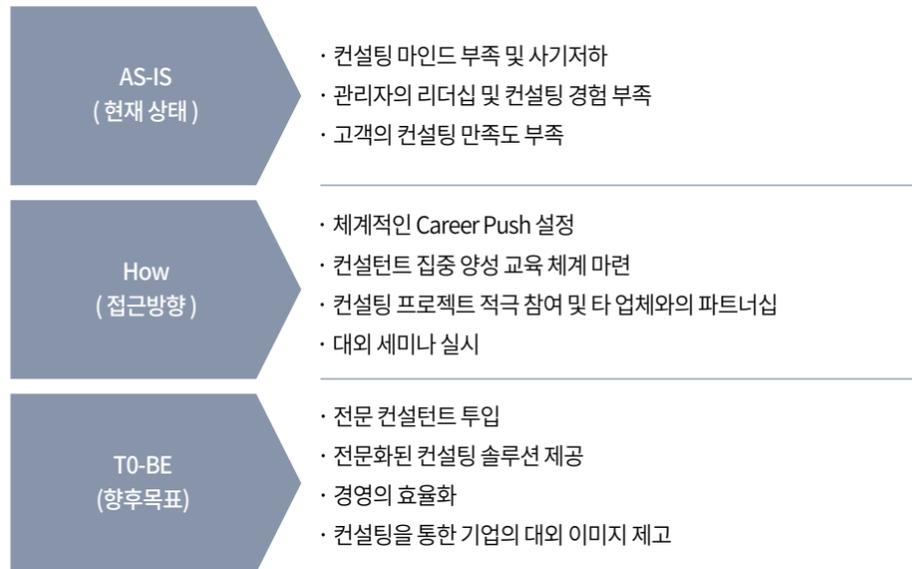


02. 기업 내 전문인력의 부재
중소기업의 특성 상 컨설팅과 관련된 전문 내부 인력의 부재

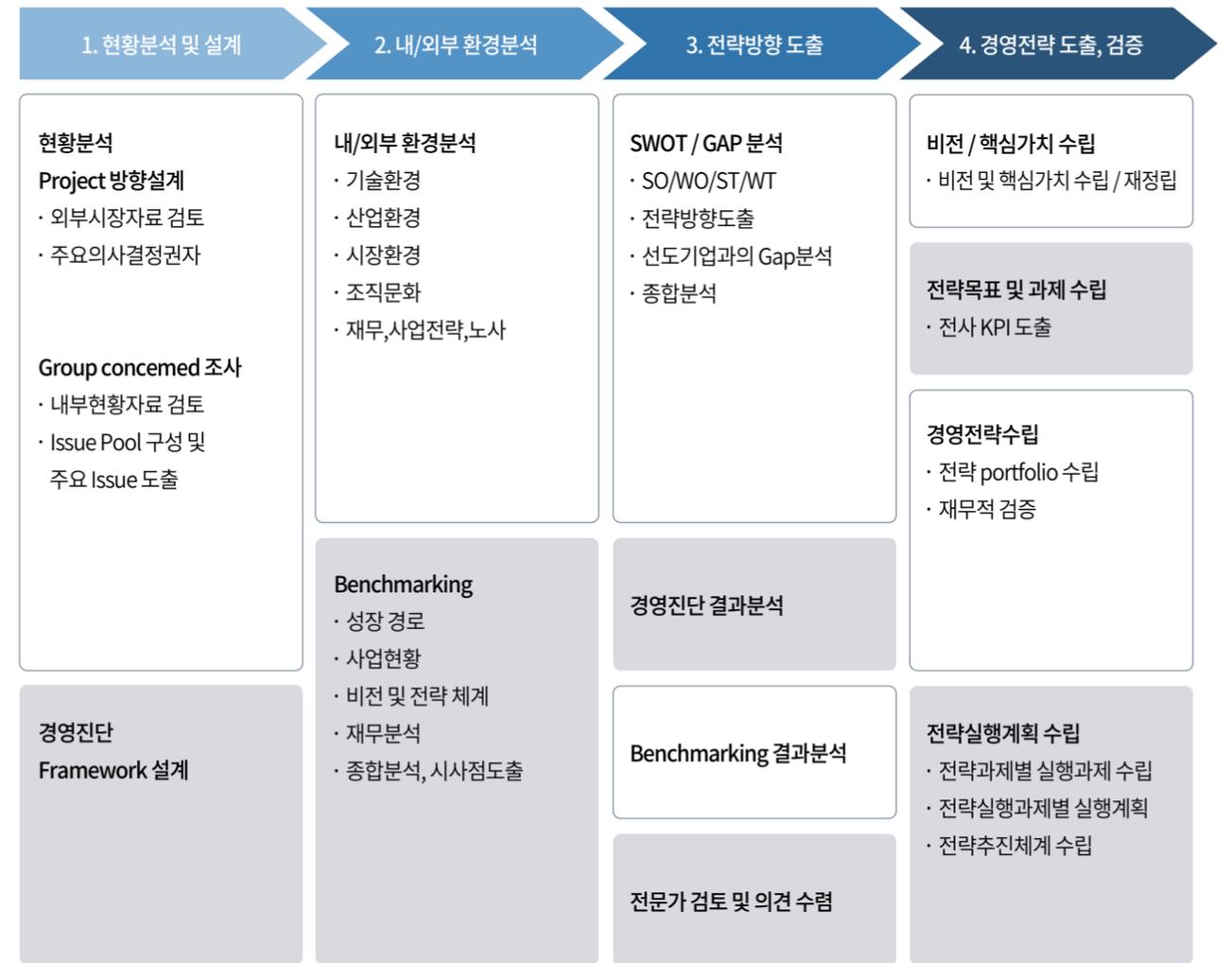


03. 컨설팅 경험 및 역량 부족
실제 현장에서 발생하는 다양한 문제에 대해 전문적인 해결 및 실질적인 해결방안 도출 역량 부족

02. 경영컨설팅 목표 및 방향

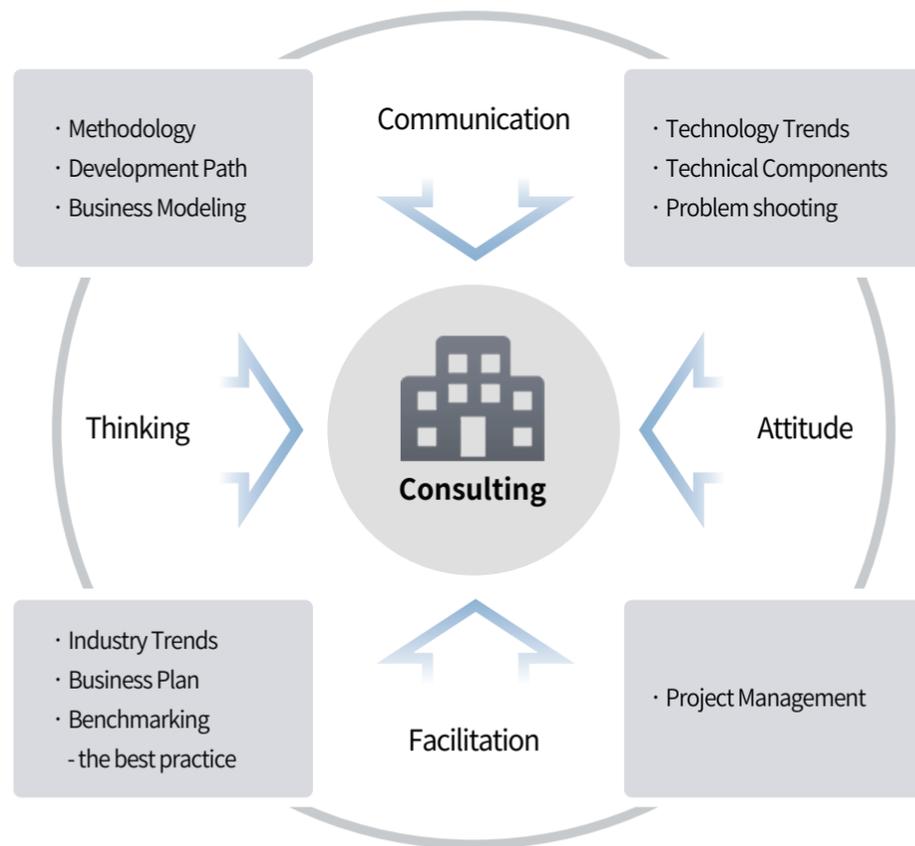


03. 경영컨설팅 프로세스



경영컨설팅

04. 경영컨설팅 분야



Part 1. 변화관리

- 조직의 변화를 관리하지 않고 살아남을 수 없는 비즈니스 환경
- 변화의 딜레마와 위협요소를 체계적으로 관리하여 변화를 이끌어 내는 서비스

Part 2. 비전 전략수립

- 비전과 전략은 조직의 변화관리와 경영시스템 가동에 필수적인 요소
- 조직과 고객의 가치를 창출하고 지속적으로 경쟁우위를 확보하기 위한 서비스

Part 3. 마케팅 연구개발

- 비전달성을 위해 시장과 고객, 핵심성공요인을 이해하고 선제적인 R&D가 중요
- 조직의 목적을 위하여 마케팅을 계획, 수행하여 R&D 프로세스의 효과성 증대

Part 4. 프로세스 혁신

- 비전과 목표는 입력을 출력으로 변환하고 상호 작용하는 프로세스에 의해 달성
- 프로세스를 재설계하고 성과지표(KPI)를 결정, 프로세스의 반복성, 추적성 관리

Part 5. 조직진단 조직재설계

- 프로세스, 활동을 수행, 관리하고 개선하는 것에 대한 진단과 조직구조 개편 필요
- 조직의 생존과 성장발전, 조직규모에 적합한 조직구조를 갖추기 위한 서비스

Part 6. 인적자원관리 및 개발

- 조직의 프로세스, 활동을 수행하는 것은 사람이며 사람이 조직에서 가장 중요
- 역량평가, 업적평가를 통한 인사관리, 성과보성의 정착 및 HRD체계구축 서비스



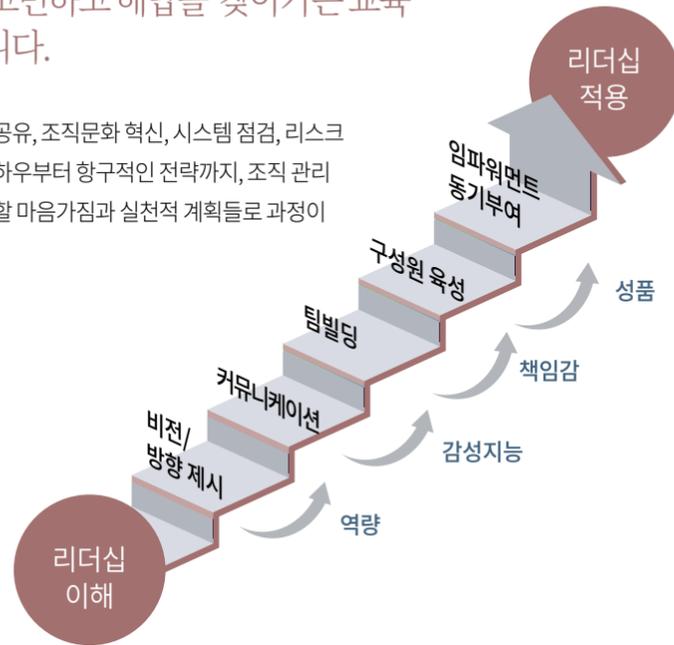
주요 교육 프로그램



리더십 교육

리더십교육은 변화의 시대를 살아가며 조직과 나의 문제를 고민하고 해답을 찾아가는 교육 프로그램입니다.

비전 수립부터 목표 공유, 조직문화 혁신, 시스템 점검, 리스크 관리 등 실용적인 노하우부터 항구적인 전략까지, 조직 관리 전반에 걸쳐 갖춰야 할 마음가짐과 실천적 계획들로 과정이 구성되었습니다.



- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 리더십 자가진단 • 셀프리더십 • 자기혁명(몰입) • 팔로워십 • 인문학 리더십 | <ul style="list-style-type: none"> • 리더십 핵심 스킬 • 신뢰리더십(3R) • 관계 리더십 • 코칭 리더십 • 성과관리 리더십 | <ul style="list-style-type: none"> • 목표관리 리더십 • 상황돌파 리더십 • 위기관리 리더십 • 변화주도 리더십 |
|--|--|--|

직무역량 교육

계층별로 요구되는 핵심역량에 따라 차별화된 교육 프로그램을 제시합니다.

실무를 책임지는 단계에서부터, 팀 단위, 전체조직을 관리하는 단계로 성장함에 따라 필요한 직급별 핵심역량을 기반으로 과정이 구성되었습니다.



- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 사업기회와 조직의 비전 창조 • 개념화, 인사이트 중심 | <ul style="list-style-type: none"> • 인적, 물적 자원을 효율적으로 활용하여 목표 달성 • 휴먼스킬 중심 | <ul style="list-style-type: none"> • 실무 담당자로서 단위 업무를 주도적으로 수행 • 업무 스킬 중심 |
|---|--|--|

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 시간관리 • 창의적 문제해결 및 의사결정 • 논리적 사고 • 비즈니스 문서 작성 • 표현의 기술(글쓰기) • 보고의 기술 • 유형별 소통전략 | <ul style="list-style-type: none"> • 논리적 커뮤니케이션 • 감성커뮤니케이션 • 성공하는 프리젠테이션 • 스피치 • 스토리텔링 • 효과적인 회의기법(퍼실리테이션) • 핵심인재 육성코칭 |
|--|---|

주요 교육 프로그램



서비스(CS)교육

차별화된 서비스 교육으로 고객 가치 서비스를 제공하는 프로그램입니다.

고객만족의 패러다임을 이해하고 고객만족 서비스의 마인드 강화를 통한 조직의 변화를 느낄수 있으며, 고객만족실천방안 수립 과정입니다.



- CS마인드
- 이미지메이킹
- 직장예절
- 비즈니스 매너
- 국제매너
- VIP 고객응대
- 접점별 응대전략(MOT)
- 전화응대
- CS커뮤니케이션
- 감성화법

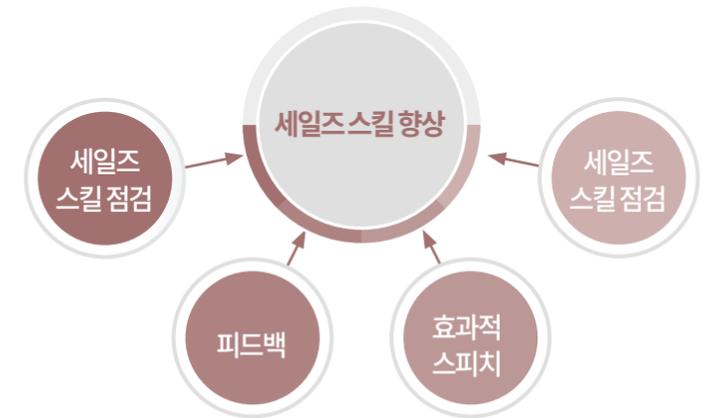
- VOC 관리 전략
- 불만고객응대
- 불만고객 유형별 응대요령
- 블랙커슈머 관리 전략
- 감정노동
- 서비스 리더십
- 서비스 혁신(Workshop)
- 서비스 코칭
- 업종별서비스 교육



영업/세일즈 교육

조직의 성장과 개인의 경쟁력 강화 및 자아실현을 위한 교육 프로그램입니다.

급변하는 경영환경 속에서 기업이 생존하기 위해 '성과'를 재조명하고 이를 향상시킬 수 있는 체계적이고 통합적인 교육 과정입니다.



- 마케팅 전략기획
- 고객관계관리(CRM) /고객경험관리(CEM)
- 세일즈 이미지메이킹
- 프로페셔널 세일즈(직업의식)
- 세일즈 커뮤니케이션
- 고객유형별 맞춤 세일즈

- 세일즈 기본스킬
- 실전 세일즈 스킬
- 질문의 기술
- 협상의 기술
- 반론/거절 극복 솔루션
- 클로징 기법

주요 교육 프로그램



조직활성화 교육

조직의 대상과 주제에 따른 사내 맞춤형교육 진행가능한
교육 프로그램입니다

근로자가 직무성과에 영향을 미치는 다양한 문제와 스트레스 요인에 대해 전문가와 함께 교육 및 심리케어 등을 통해 해결 하여 효율적인 업무수행을 할 수 있도록 지원하는 교육 과정입니다.

조직활성화

- 즐거운 일터 만들기(GWP)
- 조직이해-핵심가치
- 열정과 주인의식
- 윤리의식
- 조직관리 전략
- 퍼실리테이션
- 직장 내 갈등해결 관리
- 스트레스와 힐링
- 전략경영게임
- 도전과 목표의식
- 신뢰와 상생
- 무한열정 만들기
- In & Out door activity
- 내 몸에 맞는 효율적인 운동기법



법정의무교육

- 성희롱예방교육
- 개인정보보호



자격 과정

‘아샤’는 다양하고 체계적인 역량 강화 과정 및 자격 취득 프로그램을 갖추고 있습니다.

한국직업능력개발원은 국가 · 민간자격 지원센터로 자격기본법에 의거하여 민간자격제도의 관리 · 운영을 담당하는 객관적이고 공신력 있는 기관입니다.

[양성과정]	• 서비스리더 양성 • 성희롱예방교육강사 양성	• 개인정보보호강사 양성
[국가공인]	• CS Leaders 관리자	• SMAT(서비스경영) 자격증
[민간자격]	• CS강사 • CS컨설턴트 • NCS활용 CS강사 • 감성노동 • 이미지컨설턴트 • 컬러이미지컨설턴트 • 스피치지도사	• 퍼실리테이터 • NCS활용교육 강사 • 조직활성화 강사 • 애니어그램 • 교류분석(TA) • 스트레스힐링 관리자

아샤 컨설팅 교육프로그램

서비스	역량향상	법정의무교육	전문 컨설턴트
• SMAT(서비스경영) • CS강사 • CS컨설턴트 • CS Leaders • NCS활용 CS강사 • 감성노동관리사	• 스피치 지도사 • 퍼실리테이터 • NCS 활용 교육 강사 • 조직활성화 강사 • 애니어그램 • 교류분석(TA) • 스트레스힐링 관리자	• 개인정보보호교육 • 성희롱예방교육	• CS 컨설턴트 • 이미지 컨설턴트 • 컬러 이미지 컨설턴트

대표 고객사

진행고객사- 공공기관



진행고객사- 기업체



대표 고객사

진행고객사- 대학기관



진행고객사- 병원



<p>직업훈련기관 서비스아카데미</p> <p>국비지원교육 · 취업지원</p> <p>02-515-8215</p> <p>평일 09시~22시 주말 09시~18시</p> <p>강사양성, 국가공인, 민간자격취득</p>	<p>기업교육컨설팅</p> <p>위탁교육 및 컨설팅</p> <p>02-501-7366</p> <p>평일 09시~18시 점심시간 12시~13시</p> <p>외부교육출장, 교육컨설팅, 워크샵</p>	<p>스타투고</p> <p>그룹이벤트/다양한 행사</p> <p>02-501-7343</p> <p>평일 09시~18시 점심시간 12~13시</p> <p>명사섭외, 스타강사, 축제기획</p>
<p>· E-mail ashacs@ashacs.com</p> <p>· 홈페이지 www.ashacs.com / www.ashahrd.com</p> <p>· 주소 서울특별시 강남구 선릉로 93길 6 (역삼동696-42) 하나빌딩 5,6층</p>		