

기업CS교육 프로그램 안내

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

기업CS교육

고객만족경영을 이루기 위해선 기업CS교육은 필수적 입니다.
기업CS교육을 통해 조직의 비전을 달성하시길 바랍니다.
아샤기업교육컨설팅의 "기업CS교육"을 추천해 드립니다.

고객만족경영을 통한 조직비전달성

서비스 기본

- CS마인드
- 고객 접점 응대
- 전화응대 스킬
- 이미지메이킹 외 다

서비스 심화

- 서비스 리더십
- 서비스 코칭
- CS관리사 자격증 외 다

업종별 CS교육

- 병원/의원
- 호텔/콘도/리조트
- 콜센터
- 외식업 외 다

기업CS교육
교육실적



교육/과정 문의 (교육컨설팅팀)



02-501-3752



www.ashacs.com



ashacs@ashacs.com



(주)아샤기업교육컨설팅
기업CS교육
교육신청

SMAT

Service Management Ability Test

국가 공인 SMAT 서비스 경영자격

SMAT [스마트] 란?

급증하는 인력수요를 보이는 서비스 산업의 핵심 성공요인을 선별하여, 서비스 직무의 현업 역량을 평가하는 실무형 국가공인 자격시험입니다.



직원들의 **경영 및 서비스역량**
+자격증을 한번에!



한국생산성본부에서 인정한 SMAT 전문교육원
MAT 경영능력시험 전문교육원

SMAT 활용분야 및 모듈 급수



관광 · 항공



의료 · 보건



금융 · 은행



유통 · 물류



미용 · 뷰티

Module **A** (3급)

Module **B** (2급)

Module **C** (1급)

- 고객 커뮤니케이션
- 이미지메이킹
- 비즈니스 매너 / 에티켓
- 회의기획 및 의전실무

- 고객 관계 관리
- 마케팅 · 세일즈
- 서비스 유통관리
- 코칭 / 교육 훈련

- 운영관리전략
- 고객만족경영
- 서비스 공급 및 수요관리

SMAT
도입업체



롯데면세점



한국생산성본부
KOREA PRODUCTIVITY CENTER



한양대학교

동국대학교
dongguk UNIVERSITY



이화여자대학교
EWha WOMAN'S UNIVERSITY

Allianz

SMAT 과정문의 (교육컨설팅팀)



02-501-3752



www.ashacs.com



ashacs@ashacs.com

→
국가공인
SMAT과정
신청하기



조직구성원들이 활기차게!



구성원들의 역량 집중!



기업의 비전 달성!

조직활성화 교육 프로그램 안내



“WE STAND (WE起)” PROJECT

힐링 프로그램

- 스트레스 매니지먼트
- 힐링 NLP
- 웃음치료
- 미술치료

실내외 팀빌딩

- 체육대회
- 도미노 게임
- 도전 99초
- 실내 레크레이션

기타 프로그램

- 경영전략게임
- 무한열정만들기
- 폴라쥬 열린조직만들기

조직활성화
교육실적



교육/과정 문의 (교육컨설팅팀)



02-501-3752



www.ashacs.com



ashacs@ashacs.com

ASHA교육원
조직활성화
교육신청

승진자 역량강화 교육 프로그램 안내

조직의 경쟁력의 핵심은 인재입니다. (주)아샤교육원에서는 조직의 비전달성과 조직원의 개인 역량강화를 위해 계층 별로 맞춤 프로그램을 기획하였습니다. (주)아샤교육원의 "승진자 역량강화 교육"을 추천해 드립니다.



역량강화를 통한 조직비전 달성

승진자 역량강화 교육



핵심인재 = 경쟁력 강화



맞춤프로그램 기획



역량강화 + 조직비전 달성



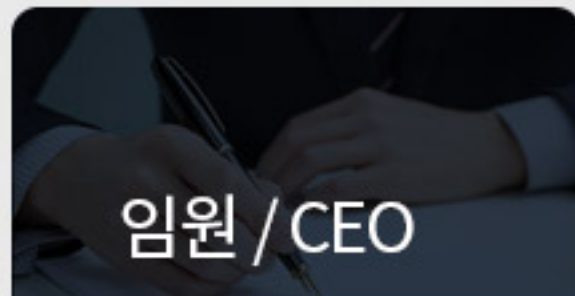
대리 / 과장

- 시간관리
- 팔로워십
- 문제해결 스킬 외 다



차장 / 부장

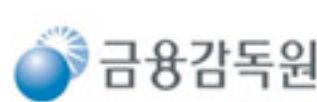
- 팀장 리더십
- 협상 스킬
- 효과적인 회의진행 외 다



임원 / CEO

- 국제 경영 TREND
- 노사관리
- 국제매너 외 다

승진자
역량강화
교육실적



교육/과정 문의 (교육컨설팅팀)



02-501-3752



www.ashacs.com



ashacs@ashacs.com



세일즈 교육 프로그램 안내



영업전문가 육성을 통한 매출 증대 세일즈 교육

전문적인 세일즈맨은 단순 상품이나 서비스를 파는 사람이 아닌 꿈을 완성시키는 BUSINESSMAN입니다. 고객 지향적 마인드로 상대를 설득하고 경청하며, 때로는 논리적이고 때로는 감성적인 전략이 요구되어집니다. 세일즈맨에게 필요한 마인드 필요한 역량함양을 위해 (주)아샤교육원의 "세일즈 교육"을 추천해 드립니다

기본 스킬

- 세일즈마인드
- 세일즈 프로세스
- 고객관계관리 외 다

상담 스킬

- 고객과의 관계향상법
- 질문스킬 다각화
- 고객행동유형분석 외 다

협상스킬

- 협상의 기본
- 협상의 전략과 전술
- 협상 사례연구 외 다

세일즈
교육실적



교육/과정 문의 (교육컨설팅팀)



02-501-3752



www.ashacs.com



ashacs@ashacs.com

→
(주)아샤교육원
세일즈
교육신청



한가위

안녕하세요. 아샤기업교육컨설팅입니다.

어느덧 무더웠던 여름이 지나고, 한 해의 풍요로운 결실을 맺는 한가위가 다가왔습니다.
올해도 저희 아샤기업교육컨설팅에 아낌없는 애정을 보내주심에 깊은 감사드립니다.

짧은 연휴지만 더위에 지친 우리의 마음이 잠시 쉬어갈 수 있는 여유를 느끼며,
하반기 재독에 새로운 활력소가 될 것으로 믿어 의심치 않습니다.

우리 고유의 명절 한가위를 맞이하여 그 동안 함께 하지 못했던 가족과
편안한 시간 보내시고 다가오는 추석 뜻 깊게 맞이하시길 바랍니다.

감사합니다.

(주)아샤기업교육컨설팅 배상

WORKSHOP 워크샵 PROGRAM

신뢰와 어울림을 통한 조직의 일체감 강화



워크샵 프로그램의 개요

- 새로운 환경에 능동적으로 대처하고, 긍정적인 마인드를 확산
- 한계상황 극복을 통한 자신감과 도전정신을 함양
- 열정의 발산을 통해 직장생활의 적극성을 부여
- 자기성찰을 통해 생활의 활력과 비전 재설정에 도움
- 감사하는 마음을 통한 직원들의 애사심 및 주인의식 강화

워크샵 프로그램 안내

- 도미노게임
- 도전 99초
- 셀프 리더십
- 행동유형분석을 통한 커뮤니케이션
- 경영전략게임
- 플라쥬 열린조직만들기
- 레크레이션
- 기타 자기계발 및 직무교육 외 다양
- 스트레스매니지먼트
- 힐링 NLP
- 웃음치료
- 미술 치료
- 무한열정만들기



워크샵 Program을 위한 문의 전화는 아사기업교육컨설팅 홈페이지 또는 교육컨설팅팀으로 전화 주시면 자세한 상담을 도와 드리겠습니다. 문의전화 : 아사기업교육컨설팅팀 02-501-3752

교육/과정
문의

02-501-3752

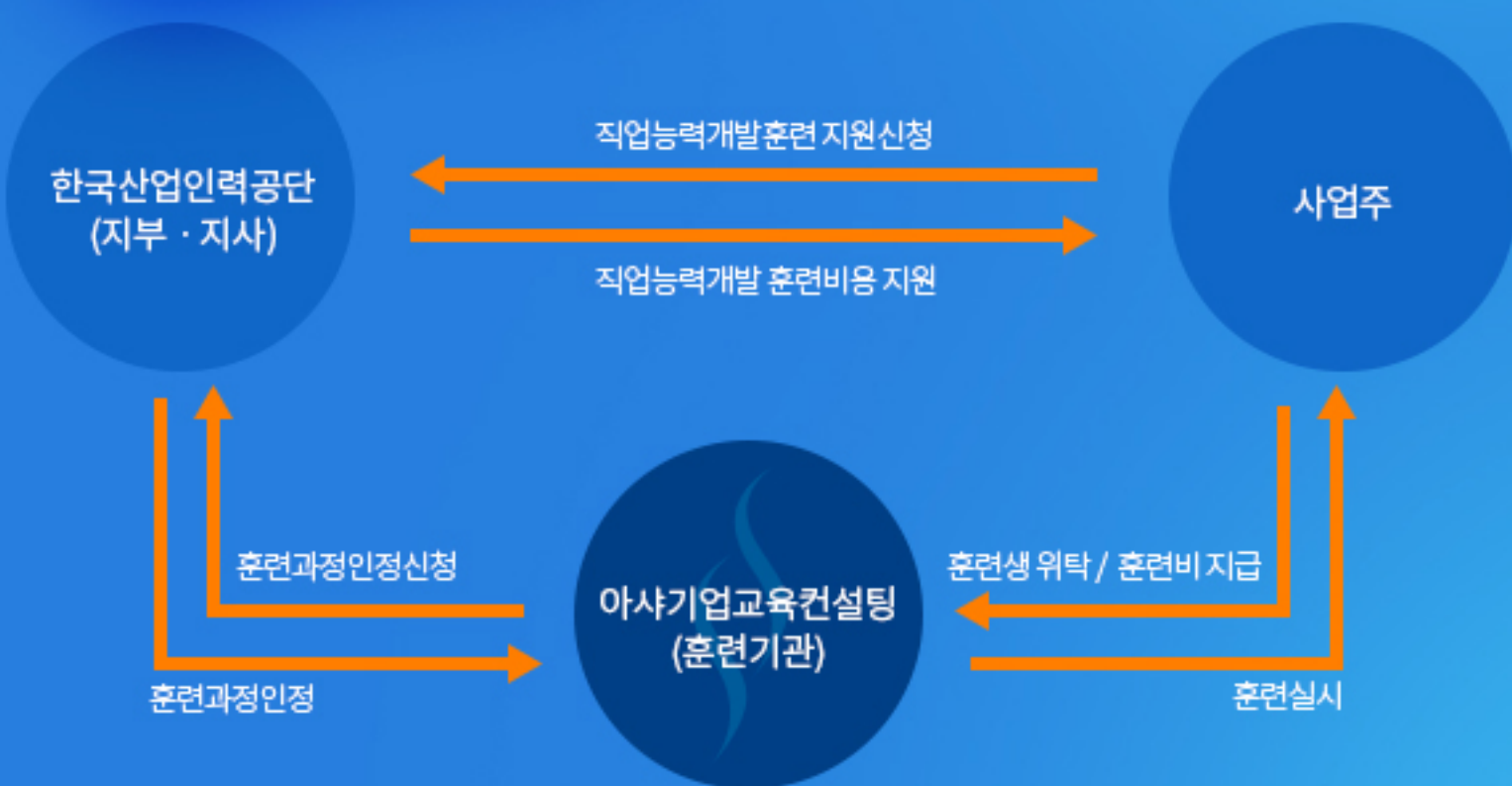
www.ashacs.com

ashacs@ashacs.com



2015년 10월 사업주 직업능력개발훈련 공개과정

최대 100% 국비지원을 받으며 직원들에게 교육 제공하는 비법!



사업주 직업능력개발훈련 과정이란?

사업주 직업능력개발훈련 사업주가 소속 근로자 등의 직무수행능력을 향상시키기 위해 훈련을 실시 할 때 이에 소요되는 비용의 일부를 지원해 주는 제도입니다.

영업/마케팅

- CS마인드
- 고객 접점 응대
- 전화응대 스킬
- 이미지메이킹 외 등

고객응대/고객관리

- 고객응대 스킬
- 전화응대 스킬
- 직장예절 & 비즈니스매너
- 불만고객응대
- 성공적인 이미지메이킹 외 등

리더십

- 셀프리더십
- 인문학 리더십
- 조직 내 부하육성관리
- 조직 내 의사결정
- 조직 내 팀장 리더십

기타 소양 훈련

- 논리적 사고능력 향상
- 문제해결 스킬
- 스트레스 매니지먼트
- 시간관리
- 위기대처 능력향상
- 직장 내 갈등해결 관리



사업주 직업능력개발훈련을 위한 문의 전화는 아샤기업교육컨설팅 홈페이지 또는 교육컨설팅팀으로 전화 주시면 자세한 상담 도와 드리겠습니다. 문의전화: 아샤기업교육컨설팅팀 [02-501-3752]

교육/과정
문의

02-501-3752

www.ashacs.com

ashacs@ashacs.com

→
사업주
직업능력개발훈련
공개과정 신청